

# 《骨灰海葬服务规范》编制说明

## 一、项目背景

### （一）国内外现行相关法律、法规和标准情况

#### 1. 国内外现行相关法律法规情况

中华人民共和国民政部 2016 年发布的《关于推行节地生态安葬的指导意见》中指出鼓励和引导人们采用树葬、海葬、深埋、格位存放等不占或少占土地、少耗资源、少使用不可降解材料的方式安葬骨灰或遗体，使安葬活动更好地促进人与自然和谐发展。

深圳市民政局 2023 年发布的《深圳节地生态安葬奖励办法》对选择将骨灰撒散到指定海域的海葬和通过撒散、深埋等不保留骨灰、不留标识、不单独留名的树葬、草坪葬、花坛葬等其他节地生态安葬方式进行安葬的进行奖励，其中参加海葬的奖励 3000 元，参加其他生态安葬的奖励 1000 元。

#### 2. 国内外相关标准情况

通过调研和检索没有发现国外有关海葬服务的标准文件，国内与海葬活动相关的标准有：国家标准 GB/T 44713—2024《节地生态安葬服务指南》，行业标准 MZ/T 023—2025《骨灰海葬服务规范》，北京市地方标准 DB11/T 664—2009《骨灰撒海服务规范》，这三个标准文件都对骨灰撒海服务提出了一定的规范性要求。

### （二）制定标准的必要性及意义

2016 年，民政部等 9 部门联合印发了《关于推行节地生

态安葬的指导意见》（民发〔2016〕21号）；2018年，民政部发布了《关于进一步推动殡葬改革促进殡葬事业发展的指导意见》（民发〔2018〕5号）。海葬活动作为节地生态安葬方式之一，从1999年深圳首次实行海葬开始，至今已有20余年，已经有4万多具骨灰撒入大海。在深圳海葬实施过程中，历任承办单位深圳市殡葬管理所、深圳市殡葬服务中心不断优化服务流程，提升服务质量。但是深圳市的海葬服务工作仍缺乏一个详细且明确的规范性文件进行指导。

《骨灰海葬服务规范》的制定首先为了弘扬社会主义核心价值观，促进移风易俗，促进生态文明建设；其次为了更好地推动社会的绿色发展和推广节地生态安葬工作，引导人们树立生态文明意识和传承生态理念；然后为了保障群众基本安葬需求，同时减轻逝者家属的经济负担，让更多的人能够承担得起丧葬费用；最后为了促进骨灰海葬服务机构的标准化、规范化发展，为全国骨灰海葬工作的推进及高效落实提供经验和借鉴。

## 二、工作简况

### （一）任务来源

2022年5月，根据《深圳市市场监督管理局关于下达2022年深圳市地方标准计划项目任务的通知》，明确对《骨灰海葬服务规范》地方标准计划项目予以立项，由深圳市殡葬服务中心牵头起草。后续受政策变化影响，经编制组研讨决定，本文件属性由深圳市地方标准变更为团体标准，并于2026年3月25日，向深圳市深圳标准促进会提交《地方标

准转化为团体标准立项申请书》。经前期研究和初步论证，深圳市深圳标准促进会拟对《骨灰海葬服务规范》团体标准予以立项，并于2026年4月7日在官网公示<关于批准《骨灰海葬服务规范》团体标准立项的通知>。

## （二）主要起草过程

### 1. 成立标准编制组

2022年3月至4月，成立编制组，并开展标准预研、立项工作。

### 2. 标准起草和研讨

2022年5月至8月，开展项目调研，搜集各类相关行政法规文件、国内外相关标准与技术规范，对搜集的相关法规、国内外标准及技术规范中的相关要求进行分析研究，确定标准的初步框架结构，形成标准初稿；

2022年9月至2024年12月，召开多轮内部研讨会，形成征求意见稿。

### 3. 标准征求意见

2025年1月，在社会上广泛征求意见，共征求15家单位意见，收到反馈意见19条（无意见14条）。经过对反馈意见进行多次讨论，其中采纳4条，不采纳1条，修改完善后形成送审稿。

2025年4月2日至2025年5月2日，在深圳市民政局门户网站挂网一个月，收到反馈意见3条。经过对反馈意见进行讨论，其中采纳1条，不采纳1条，部分采纳1条。

2025年4月14日至2025年5月14日，在深圳市市场

监督管理局门户网站挂网一个月，收到反馈意见 13 条。经过对反馈意见进行讨论，其中采纳 4 条，不采纳 6 条，部分采纳 3 条。

#### 4. 技术评审

2025 年 5 月 23 日，深圳市民政局组织召开了《骨灰海葬服务规范》技术审查会。会上，专家组一致同意标准通过评审，并提出 13 条修改建议；会后，编制组经过对修改意见进行讨论，其中采纳 12 条，不采纳 1 条，最终修改完善形成报批稿。

#### 5. 地方标准转团体标准立项申请阶段

受政策变化影响，经编制组研讨决定，本文件属性由深圳市地方标准变更为团体标准，并于 2026 年 3 月 25 日，向深圳市深圳标准促进会提交《地方标准转化为团体标准立项申请书》。经前期研究和初步论证，深圳市深圳标准促进会拟对《骨灰海葬服务规范》团体标准予以立项，并于 2026 年 4 月 7 日在官网公示<关于批准《骨灰海葬服务规范》团体标准立项的通知>。

### 三、标准主要内容的依据以及与国内领先、国际先进标准的对标情况

#### （一）编制原则

本文件编写遵循实事求是、可操作性强的原则，在遵循现有国家政策法规以及现有的有关地方标准的基础上，围绕《中华人民共和国标准化法》《关于推行节地生态安葬的指导意见》《关于进一步推动殡葬改革促进殡葬事业发展的指

导意见》等有关政策文件要求。本文件严格按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》，确保标准文本的规范性。本文件起草过程中，起草单位围绕深圳市 20 余年海葬工作开展得出的经验结合现有实际操作流程，并梳理了国内大中城市关于海葬工作的经验做法，编制而成。

## （二）编制依据

在起草过程中，本文件依据《中华人民共和国标准化法》、GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》给出的规则起草。主要章节引用、参考的法规、政策如下：

1. 术语和定义，主要依据 GB/T 23287《殡葬术语》。
2. 基本要求，主要依据《深圳经济特区殡葬管理条例》《深圳市节地生态安葬奖励办法》等法律法规，GB/T 19632《殡葬服务、设施、设备、用品分类与代码》、GB/T 34590.2《道路车辆 功能安全 第2部分：功能安全管理》、GB 39800.1《个体防护装备配备规范 第1部分：总则》等标准文件，以及结合工作实际进行规定。
3. 服务流程，主要根据深圳市海葬工作开展实际以及国内大中城市关于海葬工作的经验做法。
4. 服务质量，主要依据 JGJ 397《公墓和骨灰寄存建筑设计规范》，以及深圳市多年来海葬工作形成的服务经验。
5. 档案管理，主要依据工作实际归档的相关表单和材料，结合《殡葬服务单位业务档案管理办法》的要求。

6. 服务评价与改进，主要参考了 MZ/T 048《殡葬服务满意度评价》。

7. 附录，主要参考了正在修订的行业标准 MZ/T 023—2011，结合工作实际操作过程中的应用表单。

### （三）与国内领先、先进国际标准对标情况

目前国内已经出台了多项与骨灰撒海服务有关的国家标准、行业标准和地方标准。其中：

国家标准 GB/T 44713—2024《节地生态安葬服务指南》，该标准主要从总则、分类、服务场所设施、服务提供、评价与改进等方面对节地生态安葬进行了详细的分类并提出了相应要求和操作指引。该标准将骨灰撒海这一安葬形式归类于骨灰撒散安葬方式，建议骨灰水体撒散宜按 MZ/T 023 进行，没有对骨灰撒海服务提出具体的操作方式。而本文件是专门针对骨灰撒海服务而提出，并结合深圳骨灰撒海的实际操作，对具体的操作流程提出了服务标准和要求。

民政行业标准 MZ/T 023—2025《骨灰海葬服务规范》，该标准主要框架为基本要求、服务保障、服务流程、服务内容与要求、服务评价与改进五个部分。本文件在吸收行业标准优点的基础上，进一步对服务流程与质量提出了更为细致的要求，使得海葬服务机构在具体业务办理过程中有了更好的参考和依据。

北京市地方标准 DB11/T 664—2009《骨灰撒海服务规范》，该标准按照北京当地使用习惯对骨灰撒海活动涉及的术语进行了详细的定义，同时从基本要求、服务流程要求、

服务质量要求、服务管理要求等方面对骨灰撒海服务进行了规范，该标准的制定更符合北京当地的骨灰撒海操作流程。而本文件的制定是以深圳本地骨灰撒海的实际情况出发，对活动中的各流程进行了标准化的要求，同时对活动结束后的档案管理和评价与改进提出了详细的要求，促使深圳的骨灰海葬活动更加规范。

#### **四、主要条款的说明以及主要技术指标、参数、试验验证的论述**

本文件包括 8 个章节和 5 个资料性附录。以下对标准中的主要条款进行简要说明。

##### **（一）范围**

本文件规定了骨灰海葬服务工作的基本要求、服务流程、服务质量、档案管理、评价与改进等内容。

本文件适用于骨灰海葬服务工作的组织、实施与管理。

##### **（二）规范性引用文件**

本章节给出了本文件所规范性引用的文件。

##### **（三）术语和定义**

本章节规定了骨灰海葬、经办人、登船家属、骨灰海葬服务机构、骨灰海葬代撒、骨灰容器转运车、骨灰转运容器、海葬船舶等相关专业术语和定义。

##### **（四）基本要求**

本章节规定了骨灰海葬服务机构要求，工作人员配备、职责和要求，设施设备要求等内容。

##### **（五）服务流程**

本章节明确了包括服务接待、活动筹备、业务办理、活动开展、活动结束等阶段的具体要求。

#### **（六）服务质量**

本章节明确了服务接待、活动筹备、业务办理、活动开展、活动结束等阶段的服务质量要求。

#### **（七）档案管理**

本章节明确了骨灰海葬活动结束的归档要求。

#### **（八）服务评价与改进**

本章节明确了服务评价、满意度调查、服务改进等内容。

#### **（九）附录**

本文件包括 5 个资料性附录。分别是《骨灰海葬预约登记表》《骨灰海葬活动个人信息登记表》《骨灰海葬协议书》《骨灰海葬代撒委托书》《骨灰海葬个人信息汇总表》。

### **五、是否涉及专利等知识产权问题**

否。

### **六、重大意见分歧的处理依据和结果**

无。

### **七、实施地方标准的措施建议**

为推进本文件的贯彻实施，规范深圳市海葬服务工作，结合深圳市实际，提出以下建议：

一是业务主管部门通过开展讲座培训、专栏宣传等形式，对本文件进行宣传，帮助标准实施对象了解和掌握标准的基本内容及要求；二是业务主管部门对标准实施对象进行定期的检查与监测，及时指导标准的落实。



八、其他需要说明的事项  
无。